

スタッフの第一印象＝医療機関の印象です！

# 接遇セミナー

## セミナー の 特長

- ▶▶▶ 受け身ではなく、自分で考えるセミナー
- ▶▶▶ 体が覚えるまで繰り返し行うセミナー
- ▶▶▶ 一方通行ではない参加型セミナー

## テーマの一例

- 礼儀とは
- 患者様受付
- 職場での基本動作
- 電話対応のポイント
- 良い挨拶のポイント
- 安心感のある電話対応
- 言葉遣いと話し方
- クレーム対応のポイント

お問い合わせ、お申し込みはこちらまでお願い致します。  
接遇以外の研修に関するご相談も受け付けております。

住所

東京都江東区大島1-9-8大島プレールビル4階

TEL

03-3681-9876

MAIL

y-amemiya@forall.jp



# セミナースケジュール

セミナーの内容はご要望に合わせてカスタマイズできます

## 1回目

- 良い挨拶のポイント
- 言葉遣いと話し方

## 2回目

- 患者様受付
- 電話対応のポイント



**例1) 1時間×2回 60,000円(税込)**  
通常価格90,000円のところ、特別価格とさせていただきます。



## 1回目

- 職場での基本動作
- 礼儀とは
- 良い挨拶のポイント

## 2回目

- 安心感のある電話対応

## 3回目

- クレーム対応のポイント



**例2) 1時間×3回 80,000円(税込)**  
通常価格135,000円のところ、特別価格とさせていただきます。

