

# 安心して薬局サービスを受けていただくために

## 【お知らせ】

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当薬局の個人情報保護の取り扱いに関する基本方針に基づいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。

また、当薬局における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。

個人情報の取り扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

### 【皆様の個人情報の利用目的】

- ・ 当薬局における調剤サービス提供
- ・ 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握  
（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- ・ 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・ 病院、診療所などからの照会への回答
- ・ 家族などへの薬に関する説明
- ・ 医療保険事務（審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答など）
- ・ 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- ・ 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 当薬局内で行う症例研究
- ・ 当薬局内で行う学生の薬局実務実習
- ・ 外部監査機関への情報提供

### 【呼び出しに関して】

薬局内において患者様の呼び出しは、同姓への誤投薬を防止するため、特別な申し出がない限りは従来通りフルネームでの「呼び出し」、「確認」をさせていただきます。

令和6年5月1日

（お問い合わせ先）株式会社 フォーラル

〒136-0072

東京都江東区大島1-9-8

大島プレールビル4階

TEL：03-3681-9876

FAX：03-3683-0157

Eメール：soumu@forall.jp

開設者及び個人情報取扱責任者

：神田 匠（携帯No.080-6801-8032）